

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REG. EUR. 679/2016 (GDPR) PER ASSISTITI MEDIANTE PIATTAFORME DI TELEMEDICINA**

Il Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza ed impone una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti.

Tra gli adempimenti da rispettare si evidenziano:

- a) informare la persona cui i dati si riferiscono in merito alle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento, ai sensi dell’art. 13, c. 1, lett. e) GDPR;
- b) fornire all’interessato le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei propri dati personali, ai sensi dell’art. 13, c. 2, GDPR;
- c) chiedere il consenso allo svolgimento delle relative operazioni., ai sensi dell’art. 7 GDPR.

### **1. Titolare del Trattamento**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, desideriamo informarLa che l’**A.O.R.N. Santobono-Pausilipon**, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “**Titolare**”), tratta i dati personali, e quelli così detti particolari, Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale, compreso quelli, se richiesto, dei componenti del Suo nucleo familiare, anche acquisiti da fonti terze, in occasione della Sua richiesta di usufruire delle prestazioni sanitarie, nelle diverse articolazioni organizzative, amministrative e di cura e/o assistenza, svolte da questa Azienda.

I recapiti del Titolare sono i seguenti:

**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono Pausilipon**  
**Via Teresa Ravaschieri (già Via della Croce Rossa) n. 8 Napoli (NA) 80122**  
**PEC: santobonopausilipon@pec.it – Centralino tel.: 081 2205111**

### **2. Data Protection Officer**

Il Titolare, ai sensi dell’art. 37 GDPR, ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer, “**DPO**”) i cui dati di contatto sono: Tel. 081 2205259, PEC [trattamentodati.santobono@pec.it](mailto:trattamentodati.santobono@pec.it).

### **3. Finalità d’uso e fondamento di legittimità**

Il Titolare tratta i dati personali e particolari nel rispetto degli obblighi normativi e per le sole finalità legate allo svolgimento delle attività istituzionali di questa **Azienda Ospedaliera**.

In particolare, tali dati personali sono utilizzati per i seguenti ulteriori **scopi determinati e legittimi**:

- a) Erogazione della prestazione sanitaria tramite piattaforme di telemedicina.

Per telemedicina si intende “l’erogazione di servizi di assistenza sanitaria diagnostico/terapeutica tramite l’utilizzo di tecnologie informatiche innovative, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente non si trovino nella stessa località”. Essa comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

La telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale ma viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, efficienza e appropriatezza del percorso di cura e terapeutico.

Le principali attività di Telemedicina ricomprendono, in linea di massima:

- Telemonitoraggio: controllo a distanza dello stato di salute con strumenti che i pazienti possono utilizzare autonomamente a domicilio, trasmettendo i dati al professionista della salute che li ha in cura;
- Televisita: atto sanitario di diagnosi, in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. Esso può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure;
- Teleconsulto (o Second Opinion): indicazione di diagnosi e/o di scelta di una terapia senza la presenza fisica del paziente, scaturita dalla consulenza a distanza fra medici;
- Teleassistenza: è un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini.

b) Ulteriori trattamenti dei dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale, anche tra quelli sopra indicati, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti:

- ai fini di implementazione del Dossier Sanitario Elettronico o del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ai fini di implementazione dei sistemi di sorveglianza/registri di patologia;
- per attività di medicina c.d. predittiva;

#### **4. Dati oggetto di trattamento**

I dati sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione e minimizzazione come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (Art. 5 e 6).

Oltre ai dati personali di tipo comune (nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale), sono oggetto di trattamento anche i dati “particolari”, vale a dire quelli idonei a rivelare lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche, l'appartenenza sindacale, o quelli relativi a dati genetici, biometrici, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona o dati giudiziari.

Tali dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite piattaforme di telemedicina, da o sotto la responsabilità di un Professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza, ai sensi dell'art. 9.3 del GDPR. La Telemedicina, e in particolare la Televisita e il Teleconsulto, rientrando nell'ambito dei trattamenti per finalità di diagnosi e cura, non necessitano dell'acquisizione di un consenso specifico per il trattamento dei dati, trattandosi semplicemente di un canale diverso di fruizione del servizio di specialistica ambulatoriale. **Viceversa, il ricorso ad applicazioni medicali, refertazione on line e/o trasmissione on line di dati, nonché il ricorso all'utilizzo di sistemi di registrazione audio-visiva della visita stessa o di parti di essa, che**

**trattino i dati del paziente per ulteriori finalità non strettamente legate all'atto di cura, è soggetto a raccolta di consenso specifico da parte del Titolare del trattamento.**

## **5. Eventuale raccolta di dati ulteriori rispetto alle categorie indicate**

I dati personali di cui al punto precedente sono stati da Lei forniti o acquisiti da fonti terze, in occasione della richiesta di usufruire delle prestazioni sanitarie e di assistenza, svolte da questa Azienda. Il Titolare potrà anche trovarsi nella necessità di richiedereLe determinati ulteriori dati personali rientranti nelle categorie citate ai predetti punti e sottoporre gli stessi ad operazioni di trattamento e di comunicarli agli enti indicati in seguito, per le stesse causali precisate al punto 3. Si tratterà, in tali circostanze, di dati il cui conferimento è imposto da leggi, regolamenti o decisioni di autorità competenti.

## **6. Natura del conferimento**

Il trattamento di tali informazioni è del tutto strumentale alle finalità sopra citate ed il conferimento dei dati personali e personali Suoi, del soggetto rispetto al quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale e dei Suoi familiari, è obbligatorio per lo svolgimento delle attività correlate alle prestazioni sanitarie fruite. Fatti salvi i casi di urgenza/emergenza sanitaria, il mancato conferimento dei dati richiesti e il mancato consenso per le finalità di cura della salute, di cui al punto 3, potrebbe comportare l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie erogate tramite la piattaforma

## **7. Tempi di conservazione dei dati**

I dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale saranno conservati per il tempo necessario previsto dalla vigente normativa in materia sanitaria, nonché anche per le attività amministrative, gestionali e contabili correlate alle prestazioni sanitarie fruite.

I dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.

## **8. Modalità d'uso dei dati**

Il trattamento dei dati avviene attraverso procedure informatiche o comunque mezzi automatizzati informatici e telematici o supporti cartacei nel rispetto delle finalità espresse. Nell'informatizzare il dato, il Titolare mette in atto, sia dal punto di vista organizzativo che da quello tecnico, tutte le disposizioni atte a garantire i requisiti di sicurezza previsti per legge per prevenire i rischi di perdita di dati, di usi illeciti o non corretti, di accessi non autorizzati, e comunque per fare in modo che le operazioni compiute sui dati avvengano nel rispetto di regole di sicurezza in continuo e costante miglioramento.

## **9. Ambito di circolazione dei dati**

Il Titolare raccoglie i dati personali e li elabora, sia direttamente sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiranno in veste di Responsabili, oppure in veste di Incaricati del trattamento dei dati.

Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

I dati possono, inoltre, essere trasmessi anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con l'Azienda, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento.

In aggiunta, qualora il professionista lo ritenga opportuno o necessario, possono essere coinvolti, tramite le piattaforme di telemedicina, altri professionisti dell'A.O. Santobono Pausilipon, appartenenti a diverse aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di consulto che gli è stata presentata richieda l'intervento congiunto di più specialisti.

Informazioni relative alla Sua salute possono essere comunicate ad altri medici, anche nell'ambito di attività congiunte di teleconsulto e telecooperazione sanitaria, o ad altre strutture sanitarie, pubbliche o private, quando ciò è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria sociale. L'eventuale comunicazione ad altri soggetti, sia pubblici che privati, se non prevista da norme di legge o di regolamento, può essere effettuata solo previa specifica autorizzazione da parte Sua. Possono, infine, essere comunicati, nel rispetto del GDPR: a) all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio del potere di ispezione e/o controllo; b) alle autorità pubbliche e/o organi di vigilanza e di controllo legittimati a richiedere i dati ai sensi di legge; c) all'autorità giudiziaria.

## **10. Non diffusione dei dati**

I predetti dati non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

## **11. Trasferimento dei dati all'estero**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati all'interno dell'UE oppure trasferiti verso Paesi Terzi, esclusivamente per le finalità sopra citate, assumendo le garanzie previste dal Capo V del GDPR EU 2016/679 (art. 44 e seguenti).

## **12. Esercizio dei diritti dell'interessato**

In ogni momento si potranno esercitare i seguenti diritti, rivolgendosi al Titolare del Trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati Personali:

- diritto di **accesso ai dati** (ex art. 15 GDPR);
- diritto di **rettifica** (ex art. 16) e di **cancellazione** (“*diritto all'oblio*”) **dei dati** (ex art. 17);
- diritto di **limitazione del trattamento** (ex art. 18);
- diritto di **ricevere una notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento** (ex art. 19);
- diritto alla **portabilità dei dati** (ex art. 20);
- diritto di **opposizione** (ex art. 21);
- diritto di **non essere sottoposto ad un processo automatizzato decisionale, relativo alle persone fisiche**, compresa la profilazione (ex art. 22);
- diritto di **proporre reclamo al Garante italiano per la Protezione dei Dati Personali** (ex art. 51), qualora ritenga che i diritti Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro secondo legge.

## **13. Responsabilità dell'interessato**

Nel caso di prestazione sanitaria erogata in modalità di Televisita, l'interessato per quanto di sua pertinenza, si assume la responsabilità di assicurare la riservatezza e integrità della

conversazione/interazione con l'operatore sanitario, così come delle informazioni e dei dati scambiati. Il paziente deve assicurarsi di svolgere la prestazione sanitaria in ambiente idoneo, in modo che la prestazione non sia alterata da condizioni ambientali e personali del paziente.

L'eventuale intercettazione o sottrazione di informazioni da parte di terze persone presenti negli ambienti in cui il paziente si trova sono di esclusiva responsabilità del paziente stesso. Inoltre, la presenza di malware presenti sui dispositivi utilizzati dal paziente, o di possibile hackeraggio di dispositivi e reti del paziente stesso, che comporterebbero il furto/danni/modifica dei dati personali e clinici sono di esclusiva responsabilità del paziente stesso.

#### **14. Richiesta di consenso**

La preghiamo, quindi, di restituirci datata e firmata copia della presente come:

- **ricevuta dell'informativa;**
- **consenso espresso al trattamento dei dati personali** ed in particolare di quelli "particolari", come indicato nella presente informativa.

\*\*\*\*\*

### **INFORMATIVA ASSISTITI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REG. EUR. 679/2016 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO**

#### **RICEVUTA ED ESPRESSIONE DI CONSENSO**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
- assistito maggiorenne o genitore/tutore -

In caso di assistito minorenni, Genitore /Tutore di \_\_\_\_\_  
- assistito minorenni -

- a) acquista cognizione della disciplina vigente e dei propri diritti nello specifico ambito,
- b) riconosce le esigenze funzionali rappresentate,
- c) individuato il ben delimitato ed indispensabile ambito di diffusione dei dati personali e sensibili e/o giudiziari che saranno raccolti o prodotti,
- d) preso atto dell'adozione di ogni cautela a salvaguardia della riservatezza di dette informazioni,

esprime il proprio consenso al trattamento, anche mediante piattaforma di telemedicina, dei dati personali che lo riguardano, ivi compresi quelli cosiddetti "particolari" e/o giudiziari ai fini strettamente necessari così come comunicato.

Napoli, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(firma leggibile)