



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

SANTOBONO - PAUSILIPON

Via Teresa Ravaschieri n. 8
(già Via della Croce Rossa n.8)
80122Napoli
C.F./P.I. 06854100630

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

UNITÀ OPERATIVA:U.O.S.I.D. Formazione e comunicazione

OGGETTO: Adozione della Carta dei Servizi dell'AORN Santobono Pausilipon .

La sottoscritta, ad esito dell'istruttoria eseguita, relaziona e propone quanto segue:

Premesso che

- il Dlgs 502 /1992 stabilisce il principio del costante adeguamento delle strutture e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini utenti del Servizio Sanitario attraverso la definizione dei contenuti e modalità di utilizzo degli indicatori di qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie, relativamente alla personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza, al diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere ed all'andamento delle attività di prevenzione delle malattie;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 ha disposto i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto legge 12 maggio 1995 n. 163, convertito dalla legge 11 luglio 1995 n. 273 prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di proprie " Carte dei Servizi";
- il DPCM del 19 maggio 1995 ha definito, per il settore sanitario, lo schema generale di riferimento della Carta dei Servizi pubblici sanitari e che con le successive Linee-guida 2/95 del Ministero della salute sono stati esaminati i principi che caratterizzano la Carta dei Servizi, intesa come sistema di "tutela delle esigenze del cittadino fruitore" dei servizi pubblici;
- nella Carta Europea dei diritti del malato presentata a Bruxelles il 15 novembre 2002 sono enunciati, in 14 punti, i principali diritti riconosciuti al malato per la cui realizzazione è richiesto l'impegno dei professionisti della sanità, così come dei manager, dei governi, dei corpi legislativi e di quelli amministrativi.
- il Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013, relativo al "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", all'art. 32 obbliga le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi a pubblicare la Carta dei Servizi;

Considerato che

- la Carta dei servizi Pubblici, rappresenta uno strumento fondamentale per garantire al cittadino la tutela e la partecipazione attiva al processo di miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione e il mantenimento degli standard di qualità;
- la Carta dei Servizi dichiara innanzitutto quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;
- la Carta dei servizi costituisce un "patto" concreto con l'amministrazione ed i cittadini/utenti e che gli impegni contenuti nella Carta sono rivolti a tutti coloro i quali, a vario titolo, sono interessati ai servizi offerti dall'AORN "Santobono Pausilipon";
- la prima Carta dei servizi dell'AORN Santobono Pausilipon è stata approvata con delibera n.238 del 16 luglio 2010;

Rilevato che

- per garantire un aggiornamento tempestivo dei dati relativi ai servizi e alle prestazioni erogate, l'Azienda ha scelto di redigere la Carta dei Servizi in un format digitale (allegato alla presente deliberazione) da pubblicare sul sito web aziendale, con collegamenti dinamici attraverso rimandi e link a sezioni già strutturate sul portale istituzionale;
- la Carta dei Servizi verrà implementata con le informazioni necessarie e sarà soggetta ad aggiornamenti continui sulla base delle eventuali modifiche/integrazioni che verranno fornite dalle singole Unità Operative;
- il documento succitato è coerente con la Mission e le Politiche Aziendali relative al miglioramento della Qualità e della Sicurezza e alla efficientamento dei percorsi diagnostico terapeutici aziendali;
- la Carta dei Servizi attualmente vigente deve ritenersi ampiamente superata rispetto all'assetto organizzativo conseguente all'adozione del Nuovo Atto Aziendale approvato con delibera n. 495 del 04 luglio 2023.
- è, dunque, necessario e urgente aggiornare la Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Santobono – Pausilipon".

Per i motivi espressi e che si intendono integralmente riportati

Propone

di approvare la Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Santobono – Pausilipon", allegata al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale

Il Dirigente U.O.S.I.D. Formazione, Comunicazione

dott.ssa Fausta Mennella

Firmato digitalmente

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

Il Direttore UOC Gestione Risorse Umane

Dr.ssa Alessandra Covino

per delega

del Direttore Amministrativo

Dr.ssa Daniela Mignone

(firmato digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

Il Direttore Sanitario

dott.ssa Maria Vittoria Montemurro

(Firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. N. 4 DEL 22/01/2024

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Operativa proponente che predispone l'istruttoria, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal responsabile di tale Unità Operativa con la firma apposta in calce.

Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

DELIBERA

1. di approvare la Carta dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera "Santobono – Pausilipon", allegata al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

2. di dare atto che la Carta dei Servizi verrà implementata con le informazioni necessarie in ogni singola sezione e sarà soggetta ad aggiornamenti continui sulla base delle eventuali modifiche/integrazioni che verranno fornite dalle singole Unità Operative;
3. di disporre la pubblicazione sul sito istituzionale aziendale;
4. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo, per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate, stante la necessità di renderne immediatamente operativi gli effetti;
5. di dare atto che il presente provvedimento non determina oneri per l'Azienda;
6. di trasmettere, ad avvenuta esecutività, per gli adempimenti di competenza, copia del presente atto alla U.O.S.I.D. Formazione, Comunicazione, alle Direzioni Mediche dei Presidi Santobono e Pausilipon, al Collegio Sindacale.
7. di trasmettere copia del presente atto all'Ufficio competente per la pubblicazione sul sito aziendale sito aziendale.

Il Direttore Generale

Dr. Rodolfo Conenna

(Firmato digitalmente)