

R.D.O. LOTTO UNICO

OGGETTO: INDIZIONE DI UNA PROCEDURA DI GARA SOTTO SOGLIA MEDIANTE RICHIESTA DI OFFERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. PER L'ACQUISIZIONE IN SAAS DI UN SISTEMA WEB PER FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA DI SUPPORTO ALL'ESPLETAMENTO DELLE PROCEDURE CONCORSUALI E SELEZIONI INTERNE DI VARIO TIPO - IMPORTO A BASE DI GARA € 44.990,00 OLTRE IVA

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

Di seguito le Condizioni del Contratto di servizio che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta dell'O.E..

1. Funzionalità:

La piattaforma dovrà garantire la gestione delle procedure selettive di reclutamento del personale nella pubblica amministrazione (con particolare riferimento al Servizio Sanitario Nazionale), sia interne che esterne, nelle fasi di:

- A. Definizione contenuto del bando e dei criteri della selezione
- B. Gestione on line delle domande dei candidati
- C. Gestione on line della assistenza al candidato
- D. Gestione candidati: anagrafiche, ammissione, valutazione titoli e prove, graduatorie, comunicazioni
- E. Gestione componenti della commissione di selezione
- F. Organizzazione e gestione informatica delle prove selettive
- G. Produzione graduatorie e report.

2. Requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale:** I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dagli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. n° 36/2023 (di seguito semplicemente *Codice*).
- **Requisiti di ordine speciale:** I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i seguenti requisiti:
 - Requisiti di idoneità professionale a) Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'artigianato, ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia, l'iscrizione, secondo la legislazione nazionale di appartenenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.12 del Codice (allegato XI della direttiva 2014/24/UE). L'iscrizione deve avere per oggetto attività d'impresa pertinenti con il presente appalto;
 - Requisiti di capacità economica e finanziaria a) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni, degli ultimi cinque precedenti, almeno pari all'importo a base d'asta. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto;
 - Requisiti di capacità tecnica e professionale a) Esecuzione negli ultimi dieci anni di forniture analoghe, anche a favore di soggetti privati, autocertificata mediante l'elenco delle forniture effettuate con indicazione dell'oggetto, data, destinatario e importo. Per forniture analoghe s'intendono le principali forniture realizzate dal concorrente nel medesimo settore oggetto della gara.

3. Erogazione del Servizio:

- La fornitura non deve prevedere alcuna installazione presso l'Ente.
- Il software deve essere utilizzabile da tutti i browser e da tutti i sistemi operativi in uso alla data attuale senza necessità di installare nessun componente aggiuntivo o configurazioni specifiche del browser stesso.
- Può essere richiesta alle Ditte partecipanti una DEMO di utilizzo del software allo scopo di verificare la rispondenza del prodotto con quello proposto dall'offerta tecnica.
- Il servizio di cui in oggetto sarà effettuato nel rispetto degli standard riportati nel Capitolato, oltre che delle indicazioni fornite dal Committente durante l'esecuzione del contratto.
- Sono richieste attività dedicate: di start - up del sistema e addestramento del personale interesse per min. 5 gg/uomo.

4. Ordine di Servizio:

L'Ordine di Servizio è un documento contenente: i dati dell'Unità Ordinante e dell'Amministrazione di appartenenza che ha concluso il Contratto, il riferimento al Contratto di acquisto concluso con l'O.E., il Luogo di esecuzione del servizio.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Particolari, vale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

5. Luogo di Esecuzione:

AORN Santobono-Pausilipon c/o UOC Gestione Risorse Umane.

6. Termine di Esecuzione:

Il servizio dovrà essere eseguito entro il termine indicato dall'ordine di servizio presso la struttura indicata nell'ordine medesimo.

7. Obblighi di riservatezza:

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo. Tale obbligo permane anche dopo la scadenza o l'efficacia per qualsivoglia motivo del contratto sottoscritto con l'AORN. Tale obbligo non riguarda tuttavia i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché gli atti e i documenti che l'Aggiudicatario fornirà in esecuzione delle prestazioni contrattuali e che verranno divulgati sul sito istituzionale dell'Ente. L'Aggiudicatario deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale e ai propri collaboratori affinché tutti i dati e le informazioni di qualunque genere di cui verrà a conoscenza in conseguenza delle prestazioni eseguite in adempimento agli obblighi previsti in contratto, vengano considerati riservati e come tali trattati, nominando l'incaricato del trattamento dei dati personali fra i dipendenti.

8. Modalità di formulazione dell'Offerta:

L'offerta **effettuata sul sistema del Mercato Elettronico** - con cui l'impresa invitata formulerà la propria offerta economica - dovrà essere composta da:

- I. **Condizioni particolari di fornitura e disciplinare della procedura** in oggetto sottoscritto dall'impresa per accettazione in tutto quanto in esso contenuto;
- II. **Modello formulario per il documento di gara unico europeo (DGUE) – Allegato A1** - debitamente compilato nelle parti necessarie;
1. **Offerta Tecnica**: costituita da una relazione tecnico illustrativa dei servizi offerti, (max 25 pagine), in lingua italiana, firmata digitalmente dal Legale rappresentante della Ditta, contenente i seguenti dati:
 - Caratteristiche funzionali software
 - Caratteristiche tecniche software

- Piano di formazione
 - Piano di Manutenzione
 - Cronoprogramma di fornitura
- III. **Offerta Economica** (*esclusivamente in modalità telematica*);
- IV. **Dettaglio Economico**: del servizio, in formato editabile, il quale dovrà contenere il dettaglio degli interventi offerti e dei relativi prezzi unitari, da inviare in allegato (firmato digitalmente) alla proposta utilizzando il modello di documento "Dettaglio Economico".
- V. **Contratto di Nomina Responsabile dati GDPR.**

DISCIPLINARE DELLA PROCEDURA DI GARA

ART.1 REQUISITI GENERALI E SPECIALI DI PARTECIPAZIONE

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti generali e speciali di cui al punto 2. delle Condizioni Particolari di Fornitura.

Art. 2 SOCCORSO ISTRUTTORIO

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 101 del Codice, possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione ma non quelle della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica.

Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.

Per la disciplina del soccorso istruttorio si rinvia al Codice.

Art. 3 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

3.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera **D** vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera **T** vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

ATTRIBUZIONE PUNTEGGI VALUTAZIONE DI QUALITA'

Fattori di Qualità	T	D
Caratteristiche funzionali software		20
Caratteristiche tecniche software		20
Modalità di erogazione dei servizi di assistenza/manutenzione		15
Piano di formazione e Cronoprogramma di installazione		10
Compliance alla normativa UE n. 679/2016 (GDPR)	Si: 5 No: 0	

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 42/70. Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrazione.

3.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "**D**" della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo di attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, (o da parte del valutatore, in assenza della Commissione), come dalla seguente tabella di corrispondenza:

GIUDIZIO	COEFFICIENTI

Nulla	0
Inadeguato	0.1
Assolutamente insufficiente	0.2
Gravemente insufficiente	0.3
Insufficiente	0.4
Mediocre	0.5
Sufficiente	0.6
Discreto	0.7
Buono	0.8
Ottimo	0.9
Eccellente	1.0

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

3.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la:

Formula con interpolazione lineare

$$ci = (Pb - Pi) / Pb - Pm$$

dove:

ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

Pb = prezzo a base di gara

Pi = prezzo offerto dal concorrente iesimo

Pm = prezzo minimo offerto dai concorrenti

3.4 Metodo per il calcolo dei punteggi qualitativi

La commissione (o il valutatore), terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio di qualità applicando la seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove:

- P_i** = punteggio concorrente i ;
 C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;
 C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;
 C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;
 P_a = peso criterio di valutazione a ;
 P_b = peso criterio di valutazione b ;
 P_n = peso criterio di valutazione n .

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati (qualora previsti) i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

La riparametrazione, in particolare, avverrà con le seguenti modalità: una volta terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti, la Commissione procederà a trasformare la media dei coefficienti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate (in assenza di Commissione, una volta terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti, il valutatore procederà a trasformare i coefficienti attribuiti ad ogni offerta in coefficienti definitivi, riportando ad uno il più alto e proporzionando allo stesso punteggio massimo i punteggi provvisori prima calcolati).

Le attribuzioni ed i calcoli relativi ai punteggi della qualità ed ai punteggi del prezzo, anche con riferimento al calcolo della soglia di anomalia delle offerte, verranno effettuati con arrotondamento sino al terzo decimale.

Non saranno ammesse, a pena di esclusione, offerte alternative, o in aumento rispetto all'importo a base di gara.

Non saranno ammesse le offerte che non siano giudicate conformi al capitolato o che abbiano ottenuto un punteggio di qualità inferiore a 42/70.

L'offerente, tuttavia, non potrà essere escluso qualora provi, in modo ritenuto soddisfacente, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte **ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche.**

Art. 4 PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Il compito di verifica della documentazione amministrativa ai fini dell'ammissione delle Ditte alla procedura di gara verrà affidata ad un Seggio di gara, mentre la valutazione delle offerte sarà affidato ad apposita Commissione tecnica, entrambi nominati con Determina Dirigenziale.

1. La valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata dalla Commissione di gara in seduta riservata. **Non saranno ammesse al prosieguo della procedura le offerte che non siano giudicate conformi al capitolato o che abbiano ottenuto un punteggio di qualità inferiore a 42/70;**
2. L'offerente, tuttavia, non potrà essere escluso qualora provi, in modo ritenuto soddisfacente dalla Commissione, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte **ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche.**

La Commissione di gara, ricorrendone i presupposti, procederà alla valutazione dell'anomalia dell'offerta ai sensi del Codice.

Art. 5 AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

La proposta di aggiudicazione è formulata in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante può decidere, entro 30 giorni dalla conclusione delle valutazioni delle offerte, di non procedere all'aggiudicazione.

L'aggiudicazione è disposta all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente disciplinare ed è immediatamente efficace.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procede all'esclusione, alla segnalazione all'ANAC.

All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare, ai sensi dell'art. 53 ultimo comma, la garanzia definitiva pari al 5%, da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le modalità previste dall'articolo 117 del Codice.

In seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario (di ciascun lotto) ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito della stazione appaltante:

- **CODICE DI COMPORTAMENTO:**
<http://www2.santobonopausilipon.it/wpcontent/uploads/aggiornamento-codice-di-comportamento.pdf>

- **PIANO TRIENNALE CORRUZIONE E TRASPARENZA:**
<http://www2.santobonopausilipon.it/trasparenza/piano-triennale-per-la-prevenzione-dellacorruzione-e-della-trasparenza/>

ART.6 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E CLAUSOLA FINALE

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi degli artt. 4 e 5 Legge 241/90 e ss.mm.ii. e ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 30/2023 e s.m.i. è la dott.ssa Federica Malinconico, Coll. Amm.vo Prof.le c/o la UOSID Sistemi e Flussi Informativi Aziendali.

Per tutto quanto non previsto si rimanda al Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs 31 marzo 20223, n. 36 e ss.mm.ii.

Firma per accettazione _____

- **Allegato A1 – DGUE;**

Il sottoscritto _____ titolare/rappresentante legale della ditta _____, dichiara quanto segue:

- 1.** Dichiara di non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 94 del Codice;
- 2.** Che l'offerta economica presentata è remunerativa giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
 - a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi/fornitura;
 - b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata (ivi compresi, se esistenti, i prezzi di riferimento pubblicati dall'ANAC) che possono avere influito o influire sia sulla prestazione della fornitura, sia sulla determinazione della propria offerta;
- 3.** Di accettare senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione della presente RDO Mepa (Condizioni particolari di fornitura, disciplinare di gara, dettaglio tecnico-capitolato speciale d'appalto, e relativi allegati);

Data _____



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta specializzazione
"Santobono-Pausilipon"**
Via Teresa Ravaschieri, 8 – 80122 - Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630

Firma _____