



ALTHEA

Servizi integrati per la gestione e la manutenzione delle apparecchiature biomediche (S.I.G.M.A.) della AORN Santobono Pausilipon  
CIG: 8774727DC7

# SERVIZI INTEGRATI PER LA GESTIONE E LA MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE BIOMEDICHE (S.I.G.M.A.)



**LOTTO 5 – CIG 8774727DC7**



## Relazione TRIMESTRALE LUGLIO – SETTEMBRE 2024 Prot. 018/0762/COM

Sede Legale  
ed Uffici Amministrativi  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
00148 Roma, Italia  
Tel +39 06 66100411  
Fax +39 06 66100449  
it.info@althea-group.com  
www.althea-group.com/it



Althea Italia S.p.A - Cod. Fisc. e P. IVA - 01244670335 - R.E.A. Roma 1440318 - PEC: altheaitalia@pec.althea-group.com - Capitale sociale € 2.010.100,00 sottoscritto e i.v.  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Althea Group S.p.A. con sede in via Papa Giovanni XXIII, 43 - 20053 Rodano (MI)  
Le certificazioni complete sono disponibili su: <http://www.althea-group.com/it/qualita/>



## Indice

1. Premessa.....	3
2. Organizzazione del Servizio .....	3
3. Personale dedicato alla Commessa .....	3
4. Manutenzione correttiva .....	4
5. Interventi di riparazione a seguito di danni accidentali o simili .....	7
6. Collaudi di accettazione .....	7
7. Proposte di dismissione .....	8
8. Attività programmate .....	8
9. Sistema Informatico.....	9
10. Note.....	10
11. Canone in vigore.....	11
12. Conclusioni .....	11

Sede Legale  
ed Uffici Amministrativi  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
00148 Roma, Italia  
Tel +39 06 66100411  
Fax +39 06 66100449  
it.info@althea-group.com  
www.althea-group.com/it





## 1. Premessa

In considerazione del fatto che la Scrivente si è impegnata ad erogare i Servizi oggetto della Convenzione rep. 13/2021 - Lotto n.5 - stipulata dalla Società So.Re.Sa. S.p.A. (CIG derivato 8774727DC7), con la presente siamo a relazionare in merito ai macro-dati relativi alle attività erogate nel trimestre **luglio - settembre 2024**. Pertanto, in applicazione di quanto definito con la Relazione Propedeutica, si dettagliano nei paragrafi a seguire i principali indicatori di attività eseguite in riferimento ai Servizi Integrati per la Gestione e la Manutenzione delle Apparecchiature biomediche (S.I.G.M.A.) affidati alla Scrivente.

## 2. Organizzazione del Servizio

Il Centro di Ricezione delle chiamate è pienamente operativo e si svolge all'interno dei locali che il Cliente ha messo a disposizione presso la sede del PO Santobono sita in Via Mario Fiore n.6.

## 3. Personale dedicato alla Commessa

Nel periodo di riferimento è stato impiegato in via continuativa il personale con profilo specifico indicato nel verbale di consegna, **con una presenza media giornaliera settimanale di n. 5 risorse e di n. 1 risorsa il sabato in servizio presso il laboratorio**. Il personale tecnico, oltre a garantire il servizio dalle 08:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì e dalle 08:00 alle 13:00 del sabato, per poter garantire la continuità assistenziale, svolge servizio di Reperibilità nelle ore non coperte dal servizio ordinario 7 giorni su 7 h24.

Si riporta in **Allegato 1** l'elenco delle presenze del personale nei mesi di interesse.



#### 4. Manutenzione correttiva

Nel periodo in esame sono state ricevute **420** richieste di intervento. Si riporta di seguito il riepilogo tabellare e il grafico della distribuzione delle richieste suddivise per Presidio.

MESE	N. CHIAMATE
LUGLIO	<b>149</b>
AGOSTO	<b>97</b>
SETTEMBRE	<b>174</b>

La distribuzione per Presidio è la seguente:

Presidio	Conteggio
<b>PAU - P.O. PAUSILIPON</b>	<b>93</b>
ODONTOIATRIA	2
PAU1-R004 - B.A.S.C.O.	2
PAU1-R005 - B.O. CHIRURGIA ONCOLOGICA	17
PAU1-R006 - CARDIOLOGIA	1
PAU1-R007 - CHIRURGIA ONCOLOGICA	6
PAU1-R009 - DAY HOSPITAL	13
PAU1-R010 - DAY SURGERY	1
PAU1-R013 - EMATOLOGIA	5
PAU1-R014 - FARMACIA	1
PAU1-R016 - LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA	12
PAU1-R017 - PEDIATRIA ONCOLOGICA	6
PAU1-R018 - RADIOLOGIA	5
PAU1-R019 - SIT	9
PAU1-R020 - TERAPIA DEL DOLORE	1
PAU1-R021 - TRAPIANTI MIDOLLO OSSEO	12
<b>STB - P.O. SANTOBONO</b>	<b>327</b>
NEUROCHIRURGIA	2
RAVASCHIERI - NEUROLOGIA 5P	11
STB1-R023 - AMBULANZA-AUTOPARCO	7
STB1-R027 - BLOCCO OPERATORIO	14
STB1-R028 - BLOCCO OPERATORIO - CHIRURGIA DI URGENZA	19

Sede Legale  
 ed Uffici Amministrativi  
 Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
 00148 Roma, Italia  
 Tel +39 06 66100411  
 Fax +39 06 66100449  
 it.info@althea-group.com  
 www.althea-group.com/it





STB1-R029 - BLOCCO OPERATORIO DI ENDOSCOPIA	1
STB1-R030 - BLOCCO OPERATORIO DI UROLOGIA/OTORINO	5
STB1-R031 - BLOCCO OPERATORIO NEUROCHIRURGIA	16
STB1-R032 - BLOCCO OPERATORIO ORTOPEDIA	2
STB1-R033 - CARDIOPNEUMOLOGIA	6
STB1-R034 - CENTRO MED. IPERBARICA	2
STB1-R035 - CENTRO RISVEGLIO	2
STB1-R036 - CENTRO USTIONATI	1
STB1-R037 - CHIRURGIA D'URGENZA REPARTO	12
STB1-R038 - RAVASCHIERI - CHIRURGIA PROTESICA DELLA SORDITÀ - PIANO 5	1
STB1-R039 - DAY HOSPITAL	2
STB1-R045 - DIREZIONE SANITARIA	3
STB1-R049 - I PEDIATRIA	5
STB1-R050 - II PEDIATRIA	8
STB1-R051 - III PEDIATRIA	26
STB1-R053 - LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA	4
STB1-R054 - LACTARIUM	1
STB1-R057 - NEFROLOGIA E DIALISI	5
STB1-R058 - NEUROFISIOLOGIA	1
STB1-R059 - NEUROLOGIA / NEUROCHIRURGIA	2
STB1-R060 - NEUROPSICHIATRIA	2
STB1-R061 - NEURORADIOLOGIA	4
STB1-R062 - RAVASCHIERI - OCULISTICA - PIANO 3	2
STB1-R064 - ORTOPEDIA	2
STB1-R066 - OTORINOLARINGOIATRIA	4
STB1-R067 - UOC TERAPIA INTENSIVA NEONATALE E NEONATOLOGIA	17
STB1-R068 - POLIAMBULATORIO	16
STB1-R069 - PRONTO SOCCORSO	12
STB1-R070 - RADIOLOGIA	10
STB1-R071 - RIANIMAZIONE PEDIATRICA	47
STB1-R074 - TERAPIA INTENSIVA NEONATALE	51
VOLANO AMBULATORI	1
(vuoto)	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>420</b>

Si rappresenta che è stato fornito supporto tecnico e amministrativo per le chiamate di intervento su beni coperti da garanzia/service/comodato o in contratto con Ditte terze e su apparecchiature

Sede Legale  
 ed Uffici Amministrativi  
 Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
 00148 Roma, Italia  
 Tel +39 06 66100411  
 Fax +39 06 66100449  
 it.info@althea-group.com  
 www.althea-group.com/it





non a canone in quanto non rientranti nelle Classi tecnologiche definite nell'allegato B1 della gara SIGMA So.Re.Sa.

Si riporta tabella riassuntiva delle richieste di intervento suddivise per competenza:

Althea	Garanzia	Non a canone SIGMA	Contratti ditte terze/Service	Totale
248	67	/	105	420

Molte delle chiamate in Garanzia/Service/Contratti risultano chiuse e siamo in attesa dei rapporti di lavoro da parte delle ditte incaricate.

Si riporta tabella riassuntiva dello stato delle richieste di intervento di nostra competenza suddivise per area critica e non critica:

Althea			
Area Critica		Area non critica	
97		151	
Chiuse	Sospese	Chiuse	Sospese
93	4	146	5

In **Allegato 2** riportiamo il dettaglio delle apparecchiature sottoposte a manutenzione correttiva nei mesi di interesse. Nella **colonna B** del foglio Excel sono presenti alcune note di dettaglio delle attività.

Sede Legale  
ed Uffici Amministrativi  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
00148 Roma, Italia  
Tel +39 06 66100411  
Fax +39 06 66100449  
it.info@althea-group.com  
www.althea-group.com/it





Le apparecchiature più critiche con correttive “sospese” sono state momentaneamente sostituite con apparecchiature muletto.

Si rende noto che, al momento, vi sono forti ritardi dovuti alle problematiche della logistica e dei trasporti a livello globale ed al fatto che attualmente è presente una forte carenza di materia prima che affligge l'intera catena degli approvvigionamenti, sia sul mercato nazionale che in quello internazionale, provocato dalle conseguenze della pandemia Covid-19 e dalle forti tensioni causate dalla guerra Russia-Ucraina.

Si provvederà alla chiusura delle suddette richieste in tempi brevi dandovene riscontro.

## 5. Interventi di riparazione a seguito di danni accidentali o simili

In riferimento al Paragrafo C.1 della Relazione tecnica Althea “Danni accidentali e simili” di cui si riporta lo stralcio: *“L’ATI dichiara inoltre che effettuerà gli interventi conseguenti a danni accidentali per una percentuale pari a  $X= 9,99$  % dell'importo contrattuale annuale, per ciascuna Amministrazione contraente, con oneri ricompresi nel prezzo aggiudicato”*.

Nel trimestre di interesse non ci sono stati interventi di riparazione a seguito di danni accidentali.

## 6. Collaudi di accettazione

In **Allegato 3**, riportiamo elenco dei collaudi effettuati nel periodo di riferimento, per un totale di n. **132** beni. Tutti i collaudi sono stati inseriti nel gestionale EASI.



## 7. Proposte di dismissione

Nel periodo di riferimento sono state presentate n.7 proposte di dismissione, come da tabella riepilogativa di seguito riportata:

n° Prot	Job/Imp.	Reparto	Descrizione app.
205/0762/PFU	2024/971/TICK	PRONTO SOCCORSO	VIDEOLARINGOSCOPIO
208/0762/PFU	2024/1083/TICK	NEFROLOGIA	BILNCIA ANALITICA
209/0762/PFU	2024/1129/TICK	DIALISI	MICROSCOPIO OTTICO DA LABORATORIO
210/0762/PFU	2024/1173/TICK	BO CHIRURGIA D'URGENZA	DEFIBRILLATORE
211/0762/PFU	2024/1171/TICK	TMO	CAPPA STERILE
212/0762/PFU	2024/1199/TICK	TMO	MONITOR
214/0762/PFU	2024/1320/TICK	CARDIOLOGIA	ECOTOMOGRFO

## 8. Attività programmate

Come da programmazione condivisa, il mese di gennaio è stato dedicato ai reparti sottoposti ad ispezioni periodiche, quali BASCO – SIT – TMO ad alle apparecchiature coinvolte nella Fase 1 del P.O. Pausilipon.

In **Allegato 4** riportiamo il dettaglio delle apparecchiature sottoposte a manutenzione periodica nei mesi di interesse.

In **Allegato 5** riportiamo il dettaglio delle apparecchiature non trovate o non eseguite per attesa riparazione/ditta specialistica.

In **Allegato 6** riportiamo i fogli di lavoro riepilogativi, firmati dai referenti di reparto, con il dettaglio delle attività eseguite:

- Descrizioni delle prestazioni erogate;
- Attività non erogate, ovvero apparecchiature “Non Trovate” al momento del controllo: tali attività risultano comunque aperte sul portale EASI in modo da poterle effettuare,



successivamente, nel caso in cui l'apparecchiatura viene ritrovata in un reparto differente a seguito di spostamenti interni.

Si riporta tabella riassuntiva dello stato delle attività programmate ed effettuate nel trimestre di interesse:

Attività	Programmate	Effettuate
VSE	796	766
MP	795	780
CF	365	280

Si fa presente che, come anticipato nella relazione precedente relativa ai mesi di aprile-maggio-giugno, molte attività programmate nei mesi di interesse alla presente relazione sono state anticipate nel trimestre precedente.

### 9. Sistema Informatico

Il personale amministrativo addetto alla ricezione e allo smistamento ai tecnici delle richieste di intervento sin dal primo giorno di appalto è stato dotato di attrezzature informatiche collegate in rete su cui si è installato EASI software di gestione della commessa. Nel sistema è stato precaricato l'inventario delle apparecchiature biomedicali che la Scrivente ha effettuato nei mesi di Dicembre 2021 e Gennaio 2022.

Attualmente è in corso l'alimentazione del sistema informatico con i dati necessari e propri dell'attività contrattuale.

Il DEC è stato dotato di tablet per consentire un rapido e continuo accesso al sistema informatico e controllare costantemente tutti i dati del servizio.

Sede Legale  
ed Uffici Amministrativi  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
00148 Roma, Italia  
Tel +39 06 66100411  
Fax +39 06 66100449  
it.info@althea-group.com  
www.althea-group.com/it





## 10. Note

1. La Scrivente ha messo a disposizione dal giorno 22/11/2022 un Muletto Elettrobisturi Codman – 80-1172 – Matricola: 3WHP888U per le esigenze del reparto di Neurochirurgia del P.O Santobono a seguito della dichiarazione di obsolescenza da parte di casa madre dell'elettrobisturi in dotazione al reparto, inventario A002535, evitando eventuali problematiche in caso di guasto dello stesso.

In **Allegato 7 - Nota 1**, riportiamo:

- Dichiarazione di fine assistenza Stryker;
- Verbale 2022/2161/INT di consegna del muletto con allegate verifiche di sicurezza elettrica;

2. La Scrivente ha messo a disposizione dal giorno 11/10/2022 un Muletto Monitor Multiparametrico Philips – G30E – Matricola: CN93913236 per le esigenze del reparto di U.O Malattie metaboliche del P.O Annunziata poiché ne risulta sprovvisto.

In **Allegato 8 - Nota 2**, riportiamo:

- Documento di trasporto;
- Ricevuta presa in carico materiale;

3. La Scrivente ha messo a disposizione, in prestito, n. 1 coppia di sonde per umidificatore per le esigenze del reparto di Rianimazione che ne risultava sprovvisto.

In **Allegato 9 - Nota 3**, riportiamo:

- Verbale 2023/50/INT di consegna.

4. La Scrivente ha consegnato, a titolo di omaggio e certi di aver fatto cosa gradita, n°2 sensori di flusso per la chiamata 2024/1078/TICK relativa al reparto BO Chirurgia Oncologica del PO Pausilipon.

In **Allegato 10 – Nota 4**, riportiamo:

Sede Legale  
ed Uffici Amministrativi  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
00148 Roma, Italia  
Tel +39 06 66100411  
Fax +39 06 66100449  
it.info@althea-group.com  
www.althea-group.com/it





- o Verbale 2024/1438/INT di consegna.

## 11. Canone in vigore

A seguito di ns. comunicazione Prot. n. 010/0762/COM, con oggetto “Servizi Integrati per la Gestione e la Manutenzione delle Apparecchiature Biomediche (S.I.G.M.A.) – Aggiornamento Canone in vigore al 01 dicembre 2022” si riporta la rata trimestrale: € 44.423,37/mese + iva.

La Scrivente è ancora in attesa di ricevere ordinativo per aggiornamento del canone, nella misura del 3%, a partire dal 1° Ottobre 2023, come da Determina del Direttore Generale SORESA n°222 del 28/09/2023.

## 12. Conclusioni

Nel periodo di riferimento, Althea Italia Spa ha eseguito tutti i servizi oggetto degli accordi previsti impiegando i mezzi ed il personale necessari per la loro realizzazione. Sono inoltre stati predisposti tutti gli strumenti e le metodologie per garantire un elevato livello di servizio, secondo criteri di sicurezza e riservatezza. L’attività svolta ed i risultati raggiunti confermano il rispetto degli accordi e l’impegno profuso dalla Scrivente per soddisfare le prestazioni attese. Le attività manutentive sono eseguite in osservanza delle regole specifiche in merito alla sicurezza sui luoghi di lavoro (con riferimento al D.Lgs. 81/08 ed al DVR aziendale); ogni dipendente ha sempre avuto esposto il proprio tesserino identificativo Althea, ed è stato anche dotato delle attrezzature necessarie e dei dispositivi di protezione individuale previsti dalla normativa vigente, è stato informato sulle precauzioni da adottare rispetto al Coronavirus secondo le indicazioni ministeriali, regolarmente adottate per l’espletamento delle attività in argomento.

La documentazione attestante l’attività svolta e argomentata nella presente relazione, è conservata in formato cartaceo e/o digitale presso i nostri archivi.



ALTHEA

Servizi integrati per la gestione e la manutenzione delle apparecchiature biomediche (S.I.G.M.A.) della AORN Santobono Pausilipon  
**CIG: 8774727DC7**

Restiamo disponibili per ogni eventuale ulteriore dettaglio e porgiamo distinti saluti.

**Althea Italia S.p.A.**  
*Responsabile di commessa*  
Ing. Rossella Giordano

Sede Legale  
ed Uffici Amministrativi  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 13  
00148 Roma, Italia  
Tel +39 06 66100411  
Fax +39 06 66100449  
it.info@althea-group.com  
www.althea-group.com/it

