



RISTORAZIONE E FORNITURE FOOD E NON FOOD

Sede legale e Uffici: Via Tenente V. Barone, 15 - 80040 Cercola (NA)
N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli e C.F. 04865020632 - P. IVA 01368401210
R.E.A. 406664 – Cap. soc. int. vers. € 102.000,00

Cercola, 11 marzo 2023
533-B/23/MP

- CUSTOMER SATISFACTION -

BREVE RELAZIONE

Alla scadenza del secondo semestre di attività del nostro servizio di ristorazione la nostra dietista, dottoressa MURRU, previamente autorizzata dalla Direzione Medica dell'AORN Santobono, accompagnata dai dietisti del nosocomio, si è recata presso i reparti dell'AORN SANTOBONO per effettuare la Customer Satisfaction, in ottemperanza al Capitolato So.Re.Sa. La dottoressa MURRU ha condotto la rilevazione dell'indice di gradimento del pasto e dei servizi ristorativi in genere, offerti dalla nostra DITTA, formulando interviste a campione. La stessa ha intervistato, attraverso i genitori, un campione significativo di piccoli degenti afferenti ai vari reparti di degenza. La Customer Satisfaction ha avuto un riscontro più che positivo. Alcuni genitori dei piccoli degenti, in quella sede, hanno riferito che il gradimento spesso non poteva raggiungere un indice del tutto ottimale (il massimo grado di valutazione) a causa del gusto soggettivo personale del proprio pargolo ricoverato, spesso alterato anche dalle terapie mediche seguite. Per alcune diete (divezzi e sigle in particolare) alcune mamme hanno lamentato la ripetitività delle pietanze soprattutto quando i loro bimbi sono in lungodegenza. Le interviste hanno riguardato anche l'andamento del servizio in generale (comportamento dei nostri operatori, orario di consegna dei pasti, ecc.) ed il giudizio è stato più che positivo.

Le schede di intervista sono depositate presso la Direzione dell'impianto Centro Cottura Pascale e disponibili alla visione da parte del Committente.

SIRIO s.r.l.
Amministratore unico
e Legale rappresentante
Silvano Salvatore