



RISTORAZIONE E FORNITURE FOOD E NON FOOD

Sede legale e Uffici: Via Tenente V. Barone, 15 - 80040 Cercola (NA)  
N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli e C.F. 04865020632 - P. IVA 01368401210  
R.E.A. 406664 – Cap. soc. int. vers. € 102.000,00

---

Cercola, 11 marzo 2023  
533-A/23/MP

## - CUSTOMER SATISFACTION - BREVE RELAZIONE

Alla scadenza del secondo semestre di attività del nostro servizio di ristorazione la nostra dietista, dottoressa MURRU, ha inviato alla nostra dispensa presso il PAUSILIPON, i questionari relativi alla Customer Satisfaction, in ottemperanza al Capitolato So.Re.Sa. La rilevazione dell'indice di gradimento del pasto e dei servizi ristorativi in genere, offerti dalla nostra DITTA, sono stati redatti in maniera autonoma direttamente in reparto dalle mani degli stessi degenti (e loro genitori) presi a campione. La Customer Satisfaction ha avuto un riscontro positivo. Alcuni genitori dei piccoli degenti, in quella sede, hanno riferito che il gradimento spesso non poteva raggiungere un indice del tutto ottimale o buono (i massimi gradi di valutazione) a causa del gusto soggettivo personale del proprio pargolo ricoverato, spesso alterato anche dalle terapie mediche seguite. Per alcune diete (divezzi e sigle in particolare) alcune mamme hanno lamentato la ripetitività delle pietanze soprattutto quando i loro bimbi sono in lungodegenza. Le interviste hanno riguardato anche l'andamento del servizio in generale (comportamento dei nostri operatori, orario di consegna dei pasti, ecc.) ed il giudizio è stato più che positivo.

Le schede di intervista sono depositate presso la Direzione dell'impianto Centro Cottura Pascale e disponibili alla visione da parte del Committente.

**SIRIO s.r.l.**  
Amministratore unico  
e Legale rappresentante  
**Silvano Salvatore**